

МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Для изучения внутриличностного конфликта

применяются:

1. Индивидуальная беседа
2. Методика Т.Лики
3. Шкала депрессии
4. Методика Г. Келлера
5. Опросник К. Томаса
6. Методика по определению уровня
внутриличностной конфликтности

Методы профилактики конфликтов:

- Социально-коммуникативная компетентность
- Метод интроспекции- ставить себя на место ученика
- Метод эмпатии- вчувствование во внутреннее переживание другого человека.
- Метод логического анализа
- Метод творчества
- Метод позитивного самоутверждения
- Метод совместной власти
- Метод управления эмоциями
- Метод анализа конфликтных ситуаций

Приемы предупреждения конфликта

- Называть по имени, даже когда сердиты
- Не упрекать близкими
- Наказание до 1 часа, дальше снова нормальные отношения
- Не жаловаться родителям на поведение в школе (Учитель пишет в дневнике: «Ваш сын плохо вел себя на уроке». Отец пишет в ответ: «Ваш ученик вчера не вынес мусор из ведра» - замечательный анекдот из учительской газеты)
- Проявлять понимающее терпение (дать высказаться, снять напряжение, выслушать)
- Иногда материнское прощение
- Приглашение третьего авторитетного для ребенка лица.
- Обмен позициями «влезть в шкуру ученика» Н.К.Крупская
- Оценивать действия, а не ученика (ты хороший, но плохо поступил)
- Перевод — я правильно понял, что ты хотел...?
- «Оценка — это дуло пистолета, направленное в лоб ученика» (Амонашвили). Не торопитесь ставить двойку, не выяснив причины.
- Абсолютное спокойствие (метод айкидо). Гнев — проявление бессилия (Ж.Жак Руссо)
- Видеть не проступок, а ребенка, попавшего в беду
- Если учитель не прав, признать ошибку быстро и решительно, подчеркнуть значимость индивидуальности ребенка.
- В беседе с провинившимся учеником необходимо четко знать ЧТО сказать, КАК, (40% информации несет интонация), КОГДА, при КОМ, ЗАЧЕМ?

Функции конфликта

Негативные

- 1. Разрушение социальных систем
- 2. Деформация отношений
- 3. Истощение материальных и духовных ресурсов (в т.ч. и **здоровья**) Социологи считают, что на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не дается и все валится из рук.

Позитивные

- 1. Восстановление оптимального равновесия в отношениях
- 2. Интеграция и стабилизация в деятельности
- 3. Инновационная, переход к новому состоянию с новыми качественными и количественными параметрами

Конструктивное разрешение конflikта

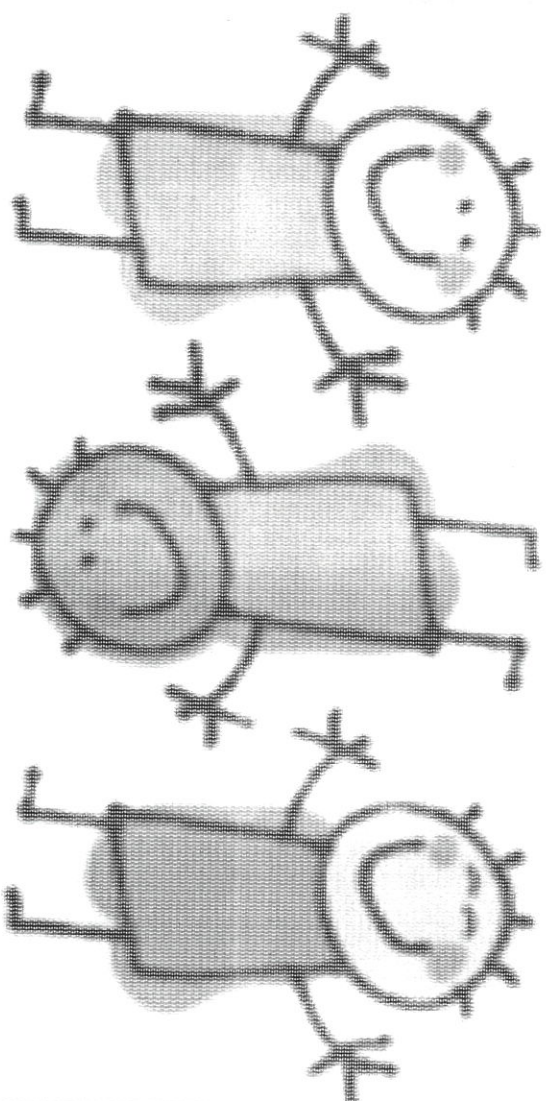
- Формы и критерии завершения конфликтов

Завершения конфликта:

- затухание
- преодоление
- пресечение
- пригашение
- саморазрешение
- угашение
- урегулирование
- устранение
- улаживание

Причины конфликтов между учениками

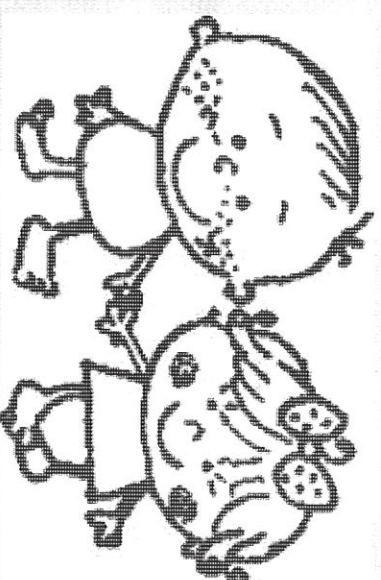
- зависть,
- злоба,
- жестокость,
- хвастовство,
- угодничество,
- наглость,
- предательство,
- нахальство,
- жадность,
- глупость,
- грубость,
- обвинение,
- бесчеловечность.



Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций

- Признать существование конфликта
- Признать необходимость проведения переговоров
- Заранее определить круг вопросов, составляющих предмет конфликта
- Постараться посмотреть на предмет конфликта неэмоционально
- Открытое общение
- Выработка взаимовыгодных решений путем переговоров

Решение конфликтов не в примирении позиций, а в прояснении интересов, которые позволяют перебирать варианты разрешения ситуаций



ЗАВЕРШЕНИЕ КОНФЛИКТА

Самостоятельно

Выполнение требований

Закрытие конфликта

Разрешение конфликта

Урегулирование конфликта

Устранение конфликта

Потери мотива к борьбе

Переориентация мотива

Истощение ресурсов, сил

Переговоры

Сотрудничество

Компромисс

Уступки одной из сторон

Перемещение в другой конфликт

Перевод одного или обоих оппонентов на другое место работы (увольнение)

Избегание конфликта

Устранение конфликта объективно