

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новокостекская средняя общеобразовательная школа
 Адрес организации: 368048 село Новый Костек Хасавюртовского района Республики Дагестан улица Почтовая 20
 Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): Нет
 Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): Нет
 Дата и время проведения наблюдения: 03.08.2022
 ФИО эксперта, тел.: Абусалимов Абдулхаким Абдулханович, +7 928 061-85-33

Таблица 1

Показатель № 1.6 Акте:Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационно-ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

| 1. Основные сведения | | | |
|-----------------------------|--|-------------|--|
| № п/п | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации** | На сайте ОО | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 | |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 | |
| 3. | Информация об учреждении (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии) | 1 | |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии) | 1 | |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»* | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны кон- |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии) | 1 | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | | тактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»* | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует |
| III. Образование | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 | 1 – информация представлена; |
| 13. | О формах обучения | 1 | 0,5 – информация представлена частично; |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 | 0 – информация отсутствует |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 15. | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)* | | |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | 1 | |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | | |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | 1 | |
| 19. | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 | |
| Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 | |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 | |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 | |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 | |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ² | 1 | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует |
| 26. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | | |
| IV. Образовательные стандарты и требования | | | |
| 27. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложениями (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | 0 – информация отсутствует |
| V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав | | | |
| 28. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны, адреса электронной почты | 1 | |
| 29. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам аспирантуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует |
| VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса | | | |
| 30. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | 1 | |
| 31. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <input type="checkbox"/> | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует |
| 32. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | |
| 33. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | |
| 34. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | ными возможностями здоровья | | |
| 35. | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | |
| 36. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | |
| VII. Доступная среда | | | |
| 37. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 0 | |
| 38. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 | |
| 39. | О специальных условиях питания | 1 | |
| 40. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 | |
| 41. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует |
| 42. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 | |
| 43. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 0 | |
| 44. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат* | 0 | |
| 45. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья* | 0 | |
| VIII. Международное сотрудничество | | | |
| 46. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования* | 1 | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 47. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)* | 1 | |
| IX. Вакантные места для приема (перевода) | | | |
| 48. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует |
| X. Стипендии и меры поддержки обучающихся | | | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| 49. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | | |
| 50. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии* | 1 | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| XI. Финансово-хозяйственная деятельность | | | |
| 51. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 | |
| 52. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 0 | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 53. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 | |
| 54. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 | |
| XII. Платные образовательные услуги | | | |
| 55. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует |
| 56. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1 | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует |
| XIII. Документы | | | |
| 57. | Отчет о результатах самообследования | 1 | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует |
| 58. | Устав образовательной организации | 1 | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует |

| | | | |
|--|---|---|--|
| 59. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложением) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует |
| 60. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует |
| 61. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует |
| Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте: | | | |
| 61 | | | |

* информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

² Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессией, специальности, направленности подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Показатель № 1.6 Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации».

Таблица 2.

| № | Перечень информации об образовательной организации | На стенде ОО | Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде |
|--|---|--------------------|--|
| | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует |
| III. Документы (в виде копий) | | | |
| 5. | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлена копия свидетельства на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, ликвидации, реорганизации образовательной организации независимо от ее организационно-правовой формы, основания прекращения деятельности образовательных организаций, иные акты, касающиеся образовательной деятельности) (с приложениями) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | Приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | | |
| IV. Платные образовательные услуги | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует |
| IV. Образование | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 1 | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 0 | 0 – информация отсутствует |
| VI. Руководство. Педагогический состав | | | |
| 12. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует |
| 13. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 | 0 – информация отсутствует |
| VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности | | | |
| 14. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ² | | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |

| | | |
|--|----|--|
| Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде: | 14 | |
|--|----|--|

* - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

² Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессией, специальностью, направлением подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Показатель № 1.26 Акт: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с клиентами

Таблица 3

| Параметры оценки | | Отметка о | |
|--|--------------------------|---|---|
| Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с клиентами | наличие функционирования | 1) телефона | 1 |
| | | 2) электронной почты | 1 |
| | | 3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 1 |
| | | 4) раздела «Часто задаваемые вопросы» | 0 |
| | | 5) технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 0 |
| | | 6) иной дистанционный способ взаимодействия | 0 |

Рабочая карта № 2
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 4

Показатель № 2.16 Акт: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

| Параметры оценки | Отметка о выполнении | Комментарии |
|--|----------------------|-------------|
| 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | + | |
| 2) наличие и понятность навигации внутри организации | + | |
| 3) наличие и доступность питьевой воды | + | |
| 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | + | |
| 5) санитарное состояние помещений организации | + | |

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 5

Показатель № 3.1в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для:

| Параметры оценки | Отметка о выполнении | Комментарии |
|---|----------------------|-------------|
| 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | + | |
| 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | - | |
| 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | + | |
| 4) наличие сменных кресел-колясок | - | |
| 5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | - | |

Таблица 6

Показатель № 3.2в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

| Параметры оценки | Отметка о выполнении | Комментарии |
|--|----------------------|-------------|
| 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | - | |
| 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | - | |
| 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - | |
| 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | + | |
| 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | - | |
| 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | - | |

Подпись _____ / _____ /